

総務省の調査によると、ネット利用率は、2010年末に57%だった65〜69歳が、15年末には71%に、70〜79歳でも39%から54%に伸びています。それに伴い、高齢者のネット関連のトラブルも増えています。

国民生活セ

ンターに寄せられる相談には、「アダルトサイトを見ようとしただけで『登録完了』となり、退会を申し出ると高額な料金を請求された」「大手動画配信サイトを名乗る業者から未払

高齢者ネットトラブル増加

いの利用料があるとのメッセージがスマートフォンに届き、連絡したら『払わないと訴訟を起こす』と言われた」など、手口は巧妙化しています。

高齢者がインターネットを利用す

る際の注意点は
①身に覚えのない請求は無視す

る②機器を購入したら必ずパスワードなどを設定する③一人で解決しようと思わず、必ず周囲に相談する——ようにしましょう。

防犯一口メモ